

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene Voorwaarden voor dienstverlening Staatvendienst B.V.

1. Definities

Staatvendienst	Staatvendienst B.V., gevestigd te Deventer, KVK-nummer 08215666
Opdrachtgever	Iedere natuurlijke of rechtspersoon of personenvennootschap voor wie Staatvendienst Diensten verricht, of met wie Staatvendienst een Overeenkomst aangaat, aan wie Staatvendienst een Offerte heeft gedaan of met wie Staatvendienst in onderhandeling is over het sluiten van een Overeenkomst
Offerte	Iedere aanbieding op basis waarvan een Overeenkomst tot stand kan komen
Overeenkomst	Iedere Overeenkomst die tussen Staatvendienst en Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding van die Overeenkomst
Kandidaat	De (ex)werknemer of verzekerde van Opdrachtgever ten behoeve waarvan een re-integratie-, loopbaan-, duurzame inzetbaarheids- outplacement- of coachingstraject wordt gestart op basis van een Overeenkomst
Diensten	Alle werkzaamheden die Staatvendienst uit hoofde van de Overeenkomst voor of ten behoeve van Opdrachtgever verricht uit hoofde van een re- integratie-, loopbaan-, duurzame inzetbaarheids-, outplacement- of coachingstraject, al dan niet in de vorm van abonnement, met gebruikmaking van het online portaal Mijnstaatvendienst
Honorarium	De tussen Staatvendienst en Opdrachtgever overeengekomen geldelijke vergoeding voor de Diensten

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes van Staatvendienst en op alle Overeenkomsten tussen Staatvendienst en Opdrachtgever.

2.2 De toepasselijkheid van algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever wordt nadrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht.

3. Vrijblijvendheid en grondslag offertes

3.1 Alle Offertes van Staatvendienst zijn vrijblijvend en kunnen door Staatvendienst te allen tijde worden herroepen, dit geldt ook indien in een Offerte een termijn van aanvaarding is opgenomen. De Offerte en het daarin genoemde Honorarium zijn geldig gedurende de door Staatvendienst aangegeven termijn, tenzij de Offerte door Staatvendienst wordt herroepen. Indien de Offerte geen geldigheidstermijn bevat, geldt een maximale termijn van drie (3) maanden.

3.2 Offertes van Staatvendienst zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in, dat aan Staatvendienst alle informatie is verstrekt die benodigd is voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst alsmede dat deze informatie juist is.

3.3 Het in de Offerte vermelde Honorarium alsmede vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele andere overheidsheffingen, tenzij het een Offerte betreft aan een Opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

3.4 Staatvendienst is te allen tijde gerechtigd om het uitbrengen van een Offerte te weigeren, een uitgebrachte Offerte te herroepen of de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst te beëindigen, indien de noodzakelijk (gebleken) expertise of competenties om de desbetreffende Kandidaat te begeleiden aan de zijde van Staatvendienst ontbreekt. Een weigering, herroeping of beëindiging als bedoeld in de vorige zin leidt niet tot schadeplichtigheid van Staatvendienst jegens Opdrachtgever.

4. Totstandkoming Overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding door Opdrachtgever van de Offerte. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de daarin vermelde tijd. Staatvendienst is bevoegd de Diensten op te schorten totdat zij een (elektronische of digitale) kopie van de door Opdrachtgever (elektronisch of digitaal) voor akkoord ondertekende Overeenkomst retour heeft ontvangen.

5. Uitvoering Overeenkomst

5.1 De Overeenkomst vermeldt de aard van de door Staatvendienst te verrichten Diensten. Staatvendienst spant zich in de Diensten naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, en in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving uit te voeren. De verbintenissen van Staatvendienst zijn inspanningsverbintenissen, geen resultaatsverbintenissen. Met inachtneming van het bepaalde in deze algemene voorwaarden garandeert Staatvendienst continuïteit in de uitvoering van de Diensten.

5.2 Opdrachtgever zal aan Staatvendienst alle informatie verstrekken waar Staatvendienst om heeft gevraagd of waarvan Opdrachtgever in redelijkheid moet begrijpen dat Staatvendienst deze nodig heeft voor de uitvoering van de Diensten. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Staatvendienst ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Indien Opdrachtgever de door Staatvendienst benodigde informatie niet, niet tijdig, niet voldoende of niet behoorlijk beschikbaar stelt en de uitvoering van de werkzaamheden hierdoor vertraging oploopt, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en het eventuele extra Honorarium voor de Diensten voor rekening van Opdrachtgever.

5.3 Indien in de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde Diensten een termijn is overeengekomen, is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn moet Opdrachtgever Staatvendienst schriftelijk in gebreke stellen, waarbij aan Staatvendienst een redelijke termijn zal worden gegend om de werkzaamheden alsnog te voltooien.

5.4 De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW zijn niet van toepassing.

5.5 De Diensten worden uitsluitend uitgevoerd na schriftelijke (elektronische) instemming van de Kandidaat met (de werkwijze van) het te doorlopen traject en na (elektronische) ondertekening van de Overeenkomst en de daarbij behorende bijlagen (waaronder de voor de desbetreffende trajecten geldende werkwijze) door Opdrachtgever.

5.6 Indien de Kandidaat tijdens de uitvoering van de Diensten ondanks digitale notificaties bij herhaling weigert medewerking te verlenen aan de werkwijze en/of de wettelijke verplichtingen voor het te doorlopen traject, is Staatvendienst gerechtigd na schriftelijke mededeling aan Opdrachtgever de uitvoering van de Overeenkomst te beëindigen. Een beëindiging als bedoeld in de vorige zin leidt niet tot schadeplichtigheid van Staatvendienst jegens Opdrachtgever.

5.7 Na uitvoering van de Diensten wordt de uitkomst daarvan gedurende drie maanden gevolgd en geadmistreerd en zo nodig afgestemd met de Kandidaat en/of Opdrachtgever.

6.Verwerking persoonsgegevens

6.1 Op de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst is het privacybeleid van Staatvandienst van toepassing als gepubliceerd op de website van Staatvandienst (www.staatvandienst.nl/privacybeleid), dat als hier herhaald en ingelast dient te worden beschouwd.

6.2 In het kader van de uitvoering van de Overeenkomst zullen partijen de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en alle aanverwante wet- en regelgeving met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens in acht nemen.

6.3 Opdrachtgever vrijwaart Staatvandienst voor schade, daaronder begrepen boetes van toezichthoudende instanties, die het gevolg zijn van het niet of niet volledig nakomen door Opdrachtgever van het bepaalde in dit artikel.

7.Honorarium

7.1 Het Honorarium wordt conform de in dit artikel vermelde bepalingen gefactureerd, tenzij anders is overeengekomen.

7.2 Het Honorarium kan bestaan uit een vast tarief, een uurtarief of een abonnementsprijs.

7.3 De facturering van het Honorarium geschiedt in de termijn(en) of op de factuurwijze als vermeld in de Overeenkomst. Indien de Overeenkomst geen factuurtermijn(en) of een andere factuurwijze vermeldt, geschiedt de facturering in één termijn, dertig (30) dagen na aanvang van de Diensten. De facturering van een abonnement geschiedt vooraf, per abonnementsperiode van een maand of een kalenderjaar.

7.4 Indien Staatvandienst een Honorarium heeft aangeboden of met Opdrachtgever is overeengekomen, is Staatvandienst gerechtigd jaarlijks per 1 januari het Honorarium aan te passen met de Dienstenprijsindex (DPI), gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek.

8.Betaling

8.1 Facturen dienen binnen dertig (30) dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij gebreke van volledige betaling binnen de gestelde termijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is.

8.2 Over de periode dat Opdrachtgever in verzuim is, is hij aan Staatvandienst een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% van het verschuldigde factuurbedrag per maand. Alle kosten die gepaard gaan met de (buiten)gerechtelijke invordering van facturen zijn voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden gesteld op 15% van het factuurbedrag, met een minimum van € 250,- per factuur. Voor een Opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf is het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van toepassing.

8.3 Bij gebreke van tijdige betaling is Staatvandienst gerechtigd, ter beoordeling van Staatvandienst en zonder nadere ingebrekestelling, om de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de openstaande factuur en eventueel verschuldigde rente en/of kosten als bedoeld in artikel 8.2 alsnog door Opdrachtgever is voldaan. Dit laat onverlet de verplichting van Opdrachtgever tot betaling van het verschuldigde bedrag.

8.4 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van dan wel toepassing van de schuldsaneringsregeling op Opdrachtgever, zijn de verplichtingen van Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

8.5 Behalve wanneer een Opdrachtgever niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, is Opdrachtgever niet gerechtigd een vordering op Staatvandienst te verrekenen met facturen van Staatvandienst of zijn betalingsverplichting jegens Staatvandienst om die reden op te schorten.

9. Geheimhouding

9.1 Partijen en de door Staatsvendienst bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken personen en/of derden zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit een andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

9.2 De geheimhoudingsplicht geldt niet voor zover het verstrekken van informatie noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst of ter voldoening aan een wettelijke plicht.

10. Inschakeling derden

Gedurende de uitvoering van de Overeenkomst is het Staatsvendienst toegestaan om, in overleg met Opdrachtgever, derden te betrekken of in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst. Indien Staatsvendienst de uitvoering van de Overeenkomst (deels) uitbesteedt aan derden, zal Staatsvendienst erop toezien dat deze derden voldoen aan de bij en voor Staatsvendienst geldende kwaliteitseisen.

11. Contractsoverneming

11.1 Staatsvendienst is gerechtigd alle rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde.

11.2 Opdrachtgever zal alle noodzakelijke medewerking aan een dergelijke overdracht verlenen.

12. Opschorting, ontbinding en beëindiging van de Overeenkomst

12.1 De verplichtingen van Opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- a) indien na het sluiten van de Overeenkomst aan Staatsvendienst omstandigheden ter kennis komen die Staatsvendienst goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- b) indien Staatsvendienst Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

12.2 In de in lid 1 genoemde gevallen is Staatsvendienst bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten dan wel tot buitengerechtelijke ontbinding van de Overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Staatsvendienst om schadevergoeding te vorderen.

12.3 Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Staatsvendienst zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat nakoming van de Overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is Staatsvendienst bevoegd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, zonder dat Staatsvendienst daardoor in verzuim raakt of schadeplichtig wordt.

12.4 Indien de Overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, eindigt de Overeenkomst van rechtswege door verloop van die bepaalde tijd, tenzij Partijen de Overeenkomst voordien schriftelijk hebben verlengd of een nieuwe Overeenkomst zijn aangegaan. Wanneer de Overeenkomst niet schriftelijk is verlengd of geen nieuwe Overeenkomst is aangegaan en de Overeenkomst na het verstrijken van de overeengekomen tijd stilzwijgend wordt voortgezet, wordt zij geacht te zijn voortgezet voor dezelfde bepaalde tijd en onder dezelfde voorwaarden.

Het in dit artikel bepaalde is mutatis mutandis ook van toepassing op een abonnement dat voor bepaalde tijd is aangegaan, met dien verstande dat een Opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf een abonnement dat stilzwijgend is voortgezet, schriftelijk kan opzeggen met een opzegtermijn van één (1) maand.

12.5 Indien de Overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, kunnen Staatvendienst en Opdrachtgever de Overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een minimale opzegtermijn van drie (3) maanden. Het in dit artikel bepaalde is mutatis mutandis ook van toepassing op een abonnement dat voor onbepaalde tijd is aangegaan, met dien verstande dat een Opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf een abonnement voor onbepaalde tijd na verloop van een jaar schriftelijk kan opzeggen met een opzegtermijn van één (1) maand.

12.6 De Overeenkomst kan door Staatvendienst met onmiddellijke ingang en zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist schriftelijk worden ontbonden, indien Opdrachtgever één of meer bepalingen uit de Overeenkomst niet nakomt, ondanks een schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn is gesteld aan Opdrachtgever om alsnog na te komen.

12.7 Door het enkel intreden van één of meer van de navolgende omstandigheden is Opdrachtgever in gebreke en heeft Staatvendienst het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk (tussentijds) te beëindigen, onverminderd haar overige wettelijke rechten en zonder dat Staatvendienst daardoor in verzuim raakt of schadeplichtig wordt:

- a. Opdrachtgever staakt, ontbindt of liquideert zijn bedrijf geheel of voor een belangrijk deel;
- b. Opdrachtgever verzoekt of verkrijgt (voorlopige) surseance van betaling;
- c. Opdrachtgever wordt in staat van faillissement verklaard;
- d. ten aanzien van Opdrachtgever is de toepassing van de schuldsaneringsregeling uitgesproken.

13. Overmacht

13.1 Indien Staatvendienst haar verplichtingen uit de Overeenkomst ten gevolge van overmacht niet (tijdig) of behoorlijk kan nakomen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmacht toestand, zonder dat Staatvendienst daardoor in verzuim raakt of schadeplichtig wordt.

13.2 Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wet en de jurisprudentie wordt begrepen, in ieder geval verstaan:

- a. overmacht van door Staatvendienst voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden of leveranciers;
- b. overheidsmaatregelen die de uitvoering van de Overeenkomst bemoeilijken of duurder maken, cybercrime, storingen of onderbrekingen van elektriciteit of van internet-, computer- of telecommunicatiefaciliteiten, ICT-problemen, bedrijfsstoringen, zoals brand of het verloren gaan van gegevens, oorlog, terrorisme, natuurrampen, een epidemie of een pandemie;
- c. elke van de wil van Staatvendienst onafhankelijke omstandigheid die nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst verhindert, vertraagt of (economisch) onmogelijk maakt en waardoor de (ongewijzigde) nakoming van deze verplichtingen in redelijkheid niet meer van Staatvendienst kan worden verlangd.

13.3 Staatvendienst zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk van een overmacht toestand op de hoogte stellen.

14. Aansprakelijkheid

14.1 Tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Staatvendienst, is Staatvendienst niet aansprakelijk voor schade die (mede) het gevolg is van:

- a. niet tijdige, niet volledige of onjuiste informatieverstrekking aan Staatvendienst door Opdrachtgever of de Kandidaat;
- b. misverstanden of onjuiste informatieverstrekking door Staatvendienst ten gevolge van mondelinge communicatie met Opdrachtgever of de Kandidaat;
- c. door het UWV of andere instanties aan Opdrachtgever opgelegde (loon)sancties;
- d. het voor de totstandkoming of tijdens de uitvoering van de Overeenkomst niet juist, niet voldoende, niet tijdig of anderszins niet naleven van toepasselijke re-integratieverplichtingen, wettelijke bepalingen en/of andere regelgeving door Opdrachtgever of de Kandidaat.

14.2 Staatvendienst is nimmer aansprakelijk voor indirecte -, gevolg- of bedrijfsschade, gederfde omzet of winst of omzet, gemiste besparingen, verlies van klanten of gegevens, reputatieschade of verminderde goodwill. Staatvendienst is voorts niet aansprakelijk voor schade die door een verzekering van Opdrachtgever wordt gedekt.

14.3 Opdrachtgever dient klachten of claims inzake de uitvoering van de Diensten van Staatvendienst binnen veertien (14) dagen nadat een gebrek in de uitvoering van de Diensten is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had moeten zijn, schriftelijk aan Staatvendienst kenbaar te maken, na welke termijn Staatvendienst geen aansprakelijkheid meer zal aanvaarden. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt na verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

14.3 De aansprakelijkheid van Staatvendienst is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Staatvendienst wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico. Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering uit hoofde van de verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Staatvendienst beperkt tot maximaal het door Staatvendienst van Opdrachtgever voor de Diensten inzake het desbetreffende traject respectievelijk de desbetreffende Kandidaat waaruit de schade is ontstaan, ontvangen factuurbedrag en, in geval van langer lopende Diensten, tot maximaal het door Staatvendienst van Opdrachtgever voor de Diensten inzake het desbetreffende traject respectievelijk de desbetreffende Kandidaat ontvangen factuurbedrag over een periode van zes maanden voorafgaand aan het moment waarop het schade toebrengende feit heeft plaatsgevonden.

14.4 Opdrachtgever vrijwaart Staatvendienst voor (schade)aanspraken van derden (waaronder begrepen de Kandidaat) die direct of indirect met de uitvoering van de Overeenkomst samenhangen of daaruit voortvloeien.

14.5 Alvorens Staatvendienst aansprakelijk te stellen, is Opdrachtgever gehouden Staatvendienst in de gelegenheid te stellen de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de gebrekkig uitgevoerde Diensten.

15. Geschillenbeslechting

Geschillen tussen Staatvendienst en Opdrachtgever worden beslecht door de ter zake bevoegde rechter.

16. Toepasselijk recht

Op alle rechtsverhoudingen tussen Staatvendienst en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

17. Wijzigingen van de algemene voorwaarden

Staatvendienst is bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Staatvendienst zal de gewijzigde algemene voorwaarden tijdig elektronisch of digitaal aan Opdrachtgever doen toekomen. Indien geen tijdstip van inwerking treden is meegedeeld, treden de wijzigingen jegens Opdrachtgever in werking zodra hem de wijzigingen op vorenstaand

De Algemene Voorwaarden van Staatvendienst zijn op 31 augustus 2021 gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel, onder nummer 08215666.